トーエル

お湯が出ない時の対処方法

春号 2024

毎日のお風呂や朝の洗顔、帰宅時の手洗い、キッチンの洗い物など、何気なく使っているあったかいお湯。
もしも急にお湯が出なくなったら‥、とても困りますよね。
そんな時はあわてずに！ お湯が出ない時の対処方法をご紹介します。

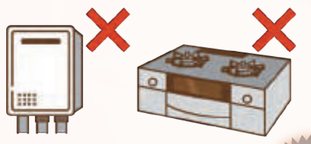
お湯が出ない原因 その1

メーターの安全装置が作動

急に寒くなったり、大きな地震が起こると、
ガスメーターの安全装置が作動しガスを遮断します。
その場合は、以下の方法でガスの復帰操作をお願いします。

①他のガス器具を確認

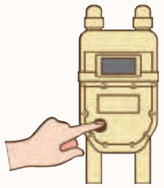
コンロなど他のガス器具も使えない場合、ガスメーターで遮断している可能性が高いです。



②ガス栓・器具栓をしっかり閉めてください

※お湯（水）を止めてください

③ガスメーターの復帰ボタンを押す



④約2分待つ

※ガスを使わないでください。
ガス漏れや異常が無いかチェックを行います。
※液晶の「ABC」いずれかのランプと赤ランプが点滅します。

⑤赤いランプが消えればガスをお使い頂けます

それでもガスが使えない場合はトーエルまでご連絡ください。

ガスメーターの主な設置場所

マンション・アパート
玄関横のメーターボックスの中や屋外の階段下など

一戸建て
玄関付近など屋外

お湯が出ない原因 その2

給湯器が古くなった

メーカーが定める、給湯器を安全にご使用頂ける
設計上の標準使用期間は10年です。
長くお使いの方は、トーエルまでご連絡ください。
また、急にこわれる前にお取替のご検討をお願いします。
※無料の安全点検実施中!

給湯器　経年劣化のサインをチェック！

- □ 給湯器のリモコンにエラー表示がでる
- □ おかしな音がする
- □ お湯の温度にムラがある
- □ 給湯器本体より水漏れ
- □ おいだき、お湯はりができない
- □ 給湯器本体がサビている
- □ 給湯器の排気口周りが黒くなっている

排水口周りに黒いすすけ

本体シールが読めない

本体のサビ

リモコンの設定ができない、エラー表示が出る

ガス臭い・警報機が鳴る場合

火気は絶対に使用しないで
トーエル **0120-000-592** までお電話ください

※緊急時には24時間対応しています。音声ガイダンスが流れたら「1」を押してください。

無料の安全点検・ガス器具・お住まいに関するお問い合せ・ご注文は下記フリーダイヤルまで

ガス 0120-000-592

株式会社トーエル 【東証上場 コード3361】 フリーダイヤル 受付時間9:00～19:00

ガス器具のお問い合せはこちらからもどうぞ！

チラシno.T-088（チラシ有効期限2024年4月末まで）

TOELL でんきで 電気もガスも両方おトク♪

電気ご契約の間ガス料金から毎月割引

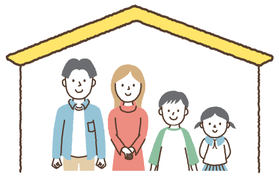
セット割 ずっと割引！

トーエルがお届けする4つのライフラインサービス。組み合わせれば組み合わせるほど割引になります

- W割（ダブル） LPガス＋でんき　毎月300円割引　年間3,600円
- T割（トリプル） LPガス＋でんき＋ウォーター　毎月600円割引　年間7,200円
- Q割（クワトロ） LPガス＋でんき＋ウォーター＋光回線　毎月1,000円割引　年間12,000円

例えば トーエルのLPガスをご利用の方 年間割引例

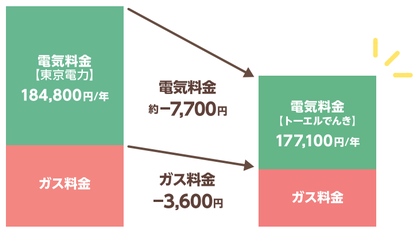
4人家族ならトーエルでんきお申し込みで 約11,300円 おトク！



トーエルでんきで
電気料金が約7,700円OFF！

セット割（ダブル）で
ガス料金が3,600円OFF！

電気料金が月々約15,400円の場合
従量電灯B 40A 月間使用量400kWh「myたっぷりプラン（東京）」の場合



上記は東京電力の従量電灯B・Cをベースにした場合に想定される割引金額です。表示の割引金額は参考値であり、実際の割引金額をお約束するものではありません。燃料費調整額、再生可能エネルギー賦課金は割引の対象外です。●セット割：■割引開始について：電気の供給開始から2回目のガス料金請求分より割引されます。■割引の停止・終了について：お客様のご利用料金のお支払いが滞っている場合は割引が停止される場合があります。電気およびLPガスいずれかを解約した場合は解約月で割引終了となります。従量A、低圧電力（動力）は割引の対象外となります。本サービスは当社のLPガスをご契約のお客様が対象です。表示金額はすべて税込みです。政府の支援によって、電気の使用量1kWhにつき、2024年4月使用分までは3.5円、2024年5月使用分は1.8円の値引きを致します。

「トーエルでんき」のおすすめポイント！　WEBで簡単申込み　宅内工事・初期費用・解約金なし　引越し先でも継続OK ※ご利用いただけない地域もございます。詳しくはコールセンターまでお問い合わせください

「TOELLでんき」に関するお問い合せは下記フリーダイヤルまで。 電気の供給・販売はENEOSが行います。

でんき 0120-000-742

フリーダイヤル 受付時間9:00～19:00（日曜日9:00～17:30）

スマホでカンタンお申込み！

在宅避難のための 防災備蓄

もしもの時にも あんしん

Question 最も備蓄に適した水を選んでください（比較表を参照）

	1 ペットボトル	2 浄水器	3 水道水補充式 浄水型サーバー	4 電気給水式 ボトル下置きサーバーなど	5 アルピナ スタンダードサーバー
原水の種類	◎ 天然水 他	△ 水道水	△ 水道水	◎ 天然水 他	◎ 北アルプス天然水
冷・温水の利用	×	×	◎	◎	◎
停電時の利用（常温）	◎	◎	◎ × 機種による	×	◎
断水時の利用	◎	×	△ 補充不可	◎	◎
	⚠ ウォーターサーバーのような利便性がない	⚠ 断水時に使えない ⚠ 自身でカートリッジの購入&交換が必要	⚠ 断水時に不安 ⚠ 使用量の上限がある ⚠ タンク清掃&補充が大変	⚠ 停電時に使えない	① 給水に電気を使わない為停電時には常温サーバーとして利用可能

CHECK!

日常で使いながら備蓄するローリングストックに最適

目安：4人家族なら1日3リットル/人×3日分
アルピナ 12Lボトルなら3本で補えます。

※目安より多めの備蓄を推奨します

- ボトル購入ノルマなし
- 定期メンテナンス無料
- 配送無料

オプションで設置可：高濃度水素水サーバー PURE WATER +H2 驚きの4.1ppm

シスターブランド：ハワイのおいしい水 pure Hawaiian WATER　北アルプスの天然水 信濃湧水 Shinano-Yusui

トーエルのLPガスとウォーターサーバーのご利用でお得！
セット割 W割（ダブル） ウォーターサーバーご契約で自動適用
ガス料金から毎月ず～っと 300円割引 年間割引3,600円

「ウォーターサーバー」に関するお問い合せは下記フリーダイヤルまで

ウォーター ウォーターサーバーで、もっと暮らしを快適に。

0120-15-7777

フリーダイヤル 受付時間9:00～19:00（日曜日9:00～17:30）

アルピナを詳しく！　お申し込みはコチラへ！