

MyTOELL | ウォーター

トーエルマイページ操作マニュアル (ウォーターご契約のお客様)

2023年9月11日版

MyTOELLウォーターについてのお問い合わせ

トーエルコールセンター



0120-15-7777

受付時間 9:00 ~ 19:00

(日曜日 9:00 ~ 17:30)

CONTENTS

1	はじめに	3
1-1	MyTOELLウォーターでできること	3
1-2	MyTOELLウォーターへのアクセス	3
1-3	推奨ブラウザ	5
1-4	MyTOELLウォーターを利用開始する	5

2	ログイン・ログアウト	7
2-1	ログインする	7
2-2	ログアウトする	7
2-3	パスワードを忘れたとき	9

3	HOME画面概要	10
----------	-----------------	-----------

4	ボトルの注文	12
4-1	ボトルを注文する	12
4-2	注文履歴を見る	14
4-3	注文内容を変更する	15
4-4	注文をキャンセルする	15

5	取引履歴	16
5-1	取引履歴を確認する(請求書等のダウンロード)	16

6	ご登録情報	17
6-1	契約内容を確認する	17
6-2	支払い方法を変更する	18
6-3	各種登録情報を変更する	21
6-4	パスワードを変更する	22
6-5	メールアドレスを変更する	23

7	適格請求書の発行登録	24
----------	-------------------	-----------

8	お問い合わせ	25
----------	---------------	-----------

1-1 MyTOELLウォーターでできること

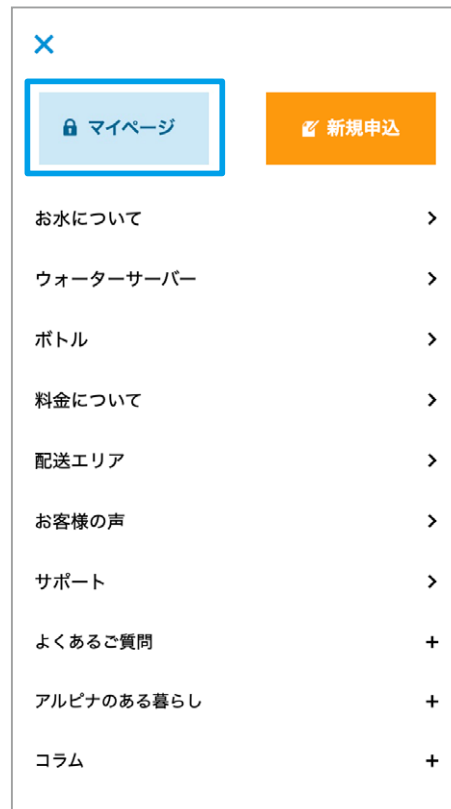
MyTOELLウォーターとはトーエルのウォーターサーバーをご利用のお客様マイページです。ご契約ボトルのご注文、ご注文履歴やお取引履歴の確認、発送前のご注文の変更やキャンセル、ご登録情報や、お支払い方法の変更、弊社からのお知らせの受信、弊社へのお問い合わせが可能です。

1-2 MyTOELLウォーターへのアクセス

MyTOELLウォーターにアクセスするには、アルピナ、ピュアハワイアン、信濃湧水の各ウォーターWEBサイトの「マイページ」ボタンを選択していただくか、ログインページ(<https://www.toell.co.jp/mypage/login>)にアクセスしてください。

スマートフォン／タブレットの場合

● アルピナウォーター



● ピュアハワイアン



● 信濃湧水



パソコンの場合

● アルピナウォーター



● ピュアハワイアン



● 信濃湧水



1-3 推奨ブラウザ

スマートフォン・タブレットの場合

OS	ブラウザ
Android 7以上	Google Chrome (最新版)
iOS 12以上	Safari (最新版)

パソコンの場合

OS	ブラウザ
Windows	Google Chrome (最新版)
	Microsoft Edge (最新版)
Macintosh	Safari (最新版)
	Google Chrome (最新版)

1-4 MyTOELLウォーターを利用開始する

Web登録されている方

2021年1月19日以前よりアルピナ、ピュアハワイアン、信濃湧水でWeb注文をご利用されていたお客様は、今まで通りのお客様コードとパスワードでMyTOELLウォーターをご利用いただけます。Webから新規申込みされたお客様は、申込み時に設定したパスワードをご利用ください。

Web登録されていない方

1 ログインページで [MyTOELLウォーター利用登録] を選択します。

初めてMyTOELLウォーターをご利用になる場合は、ログインページ(<https://www.toell.co.jp/mypage/login>)より [MyTOELLウォーター利用登録] を選択します。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "お客様コード (10桁の英数字)" with a placeholder "半角英数字を入力" and "パスワード" with a placeholder "パスワード" and a toggle icon. Below the fields is a blue "ログイン" button and a link "パスワード再発行". At the bottom, there is a section for first-time users: "初めてご利用の方はこちら" followed by "「MyTOELLウォーター利用登録」よりメールアドレスとパスワードを設定してください". A blue callout box with a line pointing to the "MyTOELLウォーター利用登録" link contains the text "[MyTOELLウォーター利用登録]を選択します".

2 お客様情報を入力します。

MyTOELLウォーター利用登録ページにて以下のお客様情報を入力し、[確認画面へ]を選択します。

The screenshot shows the registration form for MyTOELL Water Utilization. The form includes the following fields and actions:

- 1 10桁のお客様コードを入力します**
お客様コード (10桁の英数字) **必須**
半角英数字を入力
お客様コードとは?
お客様コードは、納品書または宅配便伝票でご確認いただけます (99から始まる10桁の番号)。お客様コードがわからない場合は、お問い合わせフォーム(https://www.toell.co.jp/form/water_contactform.html)からご連絡いただくか、コールセンターまでお問い合わせください。 ※一部のお客様のコードには英字が含まれます。
- 2 ご登録の電話番号を入力します**
ご登録電話番号 (ハイフンなし) **必須**
半角数字を入力
- 3 登録するメールアドレスを入力します**
メールアドレス **必須**
メールアドレス
- 4 確認のため再度メールアドレスを入力します**
メールアドレス再入力 (確認用) **必須**
メールアドレス再入力 (確認用)
- 5 任意のパスワードを入力します**
パスワード ※半角英数8~16文字 **必須**
.....
目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。
- 6 確認のため再度パスワードを入力します**
パスワード再入力 (確認用) **必須**
.....
- 7 利用規約をご確認いただき、□に☑を入れます**
必ず利用規約をお読みいただき、ご同意の上ご利用いただくようお願い申し上げます。
 規約に同意する (利用規約を確認する)
- 8 [確認画面へ] を選択します**
確認画面へ
ログイン画面に戻る

3 登録を完了します。

ご登録内容確認画面にて [この内容で登録] を選択すると登録が完了し、ご登録のメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

2-1 ログインする

- 1 MyTOELLウォーターログインページ(<https://www.toell.co.jp/mypage/login>)にアクセスします。

The screenshot shows the login form with the following elements:

- 1** 10桁のお客様コードを入力します
 お客様コード (10桁の英数字)
 半角英数字を入力
 お客様コードとは?
 お客様コードは、納品書または宅配便伝票でご確認いただけます (99から始まる10桁の番号)。お客様コードがわからない場合は、お問い合わせフォーム(https://www.toell.co.jp/form/water_contactform.html)からご連絡いただくか、コールセンターまでお問い合わせください。 ※一部のお客様のコードには英字が含まれます。
- 2** ご登録のパスワードを入力します
 パスワード
 目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。
- 3** [ログイン] を選択します
 ログイン
 パスワード再発行

2-2 ログアウトする

スマートフォン/タブレットの場合

- 1 画面左上のメニューボタンを選択し、メニューを表示します。

The screenshot shows the mobile app interface with the following elements:

- メニューボタンを選択します
 MyTOELL | ウォーター
 ホーム ボトルの注文 注文履歴 お知らせ
 前回ログイン : 2021/06/30 15:55
 お知らせ 19 お知らせ一覧

2 メニューから [ログアウト] を選択します。



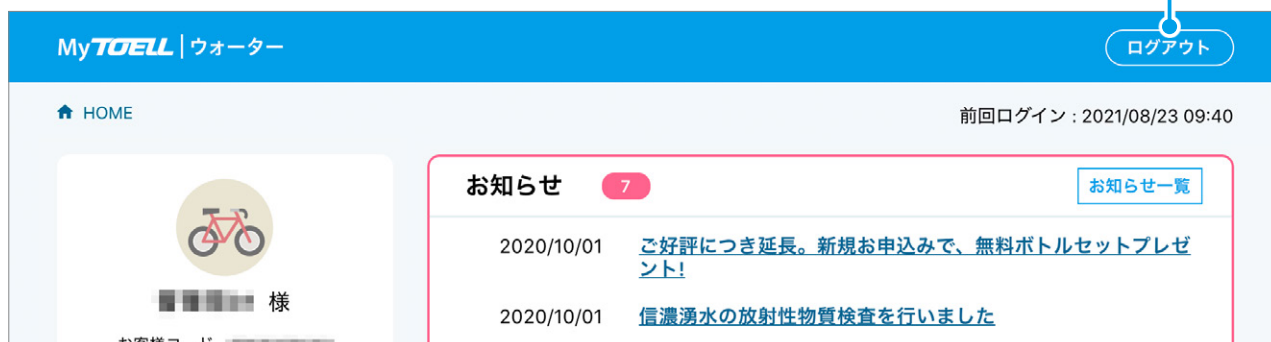
[ログアウト] を選択します

3 ログアウト確認ダイアログで [OK] を選択してログアウトします。

パソコンの場合

1 画面右上の [ログアウト] ボタンを選択します。

[ログアウト] を選択します



2 ログアウト確認ダイアログで [OK] を選択してログアウトします。

2-3 パスワードを忘れたとき

1 ログインページ下部の [パスワード再発行] を選択します。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "お客様コード (10桁の英数字)" with the placeholder "半角英数字を入力" and "パスワード" with the placeholder "パスワード" and a visibility icon. Below the fields is a blue "ログイン" button. Underneath the button is a link labeled "パスワード再発行" which is highlighted with a blue box and a line pointing to an external instruction box. At the bottom, there is a link "初めてご利用の方はこちら".

パスワード再発行を選択します

2 パスワードを再発行します。

The screenshot shows a page titled "パスワード再発行". It contains the following elements:

- Text: "お客様コードとご登録されたメールアドレスを入力してください。パスワード再設定のご案内が送信されます。"
- Form field: "お客様コード (10桁の英数字) 必須" with placeholder "半角英数字を入力". A blue dot with a line points to this field.
- Form field: "登録メールアドレス 必須" with placeholder "メールアドレス". A blue dot with a line points to this field.
- Buttons: A blue "送信する" button and a white "ログイン画面に戻る" button. A blue dot with a line points to the "送信する" button.

① 10桁のお客様コードを入力します

② ご登録のメールアドレスを入力します

③ [送信する] を選択します

3 パスワード再発行メールがご登録のメールアドレスに送信されます。

4 メールに記載のURLにアクセスします。

リンク先URLは24時間有効ですので、時間内に以下の手続きを行ってください。

5 パスワード再設定ページで新しいパスワードを設定します。

3

HOME 画面概要

スマートフォン/タブレットの場合

● メニューボタン
メニューを表示します。

● お知らせ
最新のお知らせを5件まで表示します。各お知らせを選択すると詳細を表示します。

● お知らせ一覧
過去のお知らせを表示します。

● 未読件数
お知らせの未読件数を表示します。

● 次回お届け予定
直近のお届け予定を表示します。
※宅配のお客様は注文受付日を表示します。

● 現在のご利用状況
現在のご利用ボトル、配送方法、配送曜日を表示します。
※宅配のお客様は配送曜日の表示はありません。

MyTOELL | ウォーター

ホーム ボトルの注文 注文履歴 お知らせ

前回ログイン : 2021/06/30 15:55

お知らせ 19 **お知らせ一覧**

- 2021/07/05 [オリンピック・パラリンピック開催期間のウォーター配送について](#)
- 2021/06/03 [【期間限定】夏限定ペットボトル販売開始のご案内](#)
- 2021/05/10 [【重要】登録メールアドレスご確認のお願い](#)
- 2021/04/22 [【重要】口広振替21キタノし明細書電子化について](#)
- 2021/02/01 [バレンタインペットボトル販売中！](#)

次回お届け予定

配送希望日	2021年07月20日(火)
配送希望時間	13:00~18:00
お届け本数	4本

現在のご利用状況

ご利用ボトル	信濃湧水3ガロン
配送方法	トール配送
配送曜日	火・木・土

HOME

利用規約 | 個人情報保護方針 | 企業情報 | お問い合わせ



1 メニュー

パソコンでご利用になる場合は、画面左側にメニューを表示します。

2 ログアウト

[ログアウト] を選択すると、ログアウト確認ダイアログが表示されます。

3 お知らせ

最新のお知らせを5件まで表示します。各お知らせを選択すると詳細を表示します。

4 お知らせ一覧

[お知らせ一覧] を選択すると過去のお知らせを表示します。

5 未読件数

お知らせの未読件数を表示します。

6 次回お届け予定

直近のお届け予定を表示します。

※宅配のお客様は注文受付日を表示します。

7 現在のご利用状況


現在のご利用ボトル、配送方法、配送曜日を表示します。

※宅配のお客様は配送曜日の表示はありません。

4-1 ボトルを注文する

1 メニューから [ボトルの注文] を選択します。

● スマートフォン／タブレット

画面上部に表示されている [ ボトルの注文] ボタンまたはメニューから [ボトルの注文] を選択します。



● パソコン

メニューから [ボトルの注文] を選択します。



2 注文内容を入力します。

● トーエル配送のお客様

ボトルの注文

 〇〇〇〇様
お客様コード 〇〇〇〇〇〇〇〇
ご利用ボトル 信濃湧水3ガロン
配送方法 トーエル配送

注文内容



信濃湧水3ガロン
¥3,240 (税込)

-
2
+



紙コップ(100個)
¥330 (税込)

-
0
+



ピュアハワイアンペット
320mL 24本入
¥3,360 (税込)

-
0
+

1 注文する箱数、または本数を入力します

リターナブルボトル (アルピナ12Lおよび18.9L) は本数、ワンウェイボトルは箱数を入力してください。

2 紙コップを購入する場合は数量を入力します

不要な場合は0を入力します。

3 ペットボトルを購入する場合は数量を入力します

不要な場合は0を入力します。

合計（税込） ¥6,480

お届け日時指定

配送希望日

2021年11月27日（土）

時間指定

13:00～18:00

確認画面へ

4 配送希望日を選択します

5 時間指定を選択します

受付の締め切りは、配送曜日の前営業日の13時までとなっております。（月曜日配送の場合は、金曜日の13時まで）

6 [確認画面へ] を選択します

解約済みのお客様、お支払い協議中のお客様は追加注文いただくことができません

● 宅配のお客様

ボトルの注文

■■■■■■■■■■ 様
お客様コード ■■■■■■■■■■
ご利用ボトル ハワイアン3ガロン
配送方法 宅配

注文内容

ハワイアン3ガロン
¥4,212（税込）

商品合計（税込） ¥4,212
送料 ¥385
合計（税込） ¥4,597

確認画面へ

1 注文する箱数を入力します

2 [確認画面へ] を選択します

解約済みのお客様、お支払い協議中のお客様は追加注文いただくことができません。

3 内容を確認し、注文を確定します。

注文内容をご確認の上、[注文を確定する] を選択します。

商品合計（税込） ¥4,212
送料 ¥385
合計（税込） ¥4,597

注文を確定する

前の画面に戻る

[注文を確定する] を選択します

4 注文完了メールが送信されます。

ご登録のメールアドレスにご注文完了のお知らせが送信されます。

4-2 注文履歴を見る

1 メニューから [注文履歴] を選択します。

● スマートフォン／タブレット

画面上部に表示されている [🕒 注文履歴] ボタンまたはメニューから [注文履歴] を選択します。



● パソコン

メニューから [注文履歴] を選択します。



2 注文履歴を確認します。

注文受付日、発送予定日、配送状況、ご注文内容が表示されます。
発送予定日の2営業日前まで、注文内容の変更とキャンセルが可能です。

注文履歴

※過去1年間のご注文を確認いただけます

注文日時 2020年12月10日 (木) 16:10

配送予定日 2020年12月22日 (火)

配送状況 **注文受付済み**

ご注文内容

 信濃湧水 3 ガロン
¥3,240 (税込)
数量：2 ケース

商品合計 (税込)	¥6,480
送料	¥0
合計 (税込)	¥6,480

[注文内容の変更](#)

[この注文をキャンセル](#)

[注文内容の変更] [この注文をキャンセル] ボタンが表示されないご注文に関してはMyTOELLウォーターでの受付ができませんのでコールセンターにご連絡ください。

● 注文内容の変更

ボトル本数／箱数、配送希望日時 (トール配送のみ) の変更ができます。

» [4-3注文内容を変更する](#)

● この注文をキャンセル

発送前の注文をキャンセルできます。

» [4-4注文をキャンセルする](#)

宅配のお客様は、毎日12:00～14:30の間はシステムの都合上、注文内容の変更・キャンセルができません。他の時間帯でお手続きいただくか、コールセンターにご連絡ください。

夜間・早朝はMyTOELLウォーターのシステムメンテナンスのため、ご注文の変更・キャンセルをお受けできない時間帯がございます。

サーバーの交換作業等を含む一部ご注文につきましては、MyTOELLウォーターでの変更・キャンセルができません。

4-3 注文内容を変更する

1 注文履歴を表示します。

[4.2.注文履歴を見る](#) の手順で注文履歴画面を表示し、[注文内容の変更] を選択します。

2 注文内容を変更します。

ボトル本数/箱数、配送希望日時(トータル配送のみ)を変更し、[確認画面へ] を選択します。
※締め切り日時を過ぎてしまった配送日をお選びいただくことはできません。

3 注文内容を確認し、注文を確定します。

注文内容をご確認の上、[注文内容の確定] を選択します。

4 注文内容変更メールが送信されます。

ご登録のメールアドレスにご注文内容変更のお知らせが送信されます。

4-4 注文をキャンセルする

1 注文履歴を表示します。

[4.2.注文履歴を見る](#) の手順で注文履歴画面を表示し、[この注文をキャンセル] を選択します。

2 注文をキャンセルします。

注文内容をご確認の上、[キャンセル実行] を選択します。

3 キャンセル完了メールが送信されます。

ご登録のメールアドレスにご注文キャンセルのお知らせが送信されます。

5-1 取引履歴を確認する（請求書等のダウンロード）

1 メニューから [取引履歴] を選択します。

● スマートフォン／タブレット



● パソコン



2 取引履歴を確認します。

取引履歴

※毎月のご請求金額が確定した後に表示されます
 ※過去8年間の履歴をご確認いただけます
 ※2021年4月分より前の履歴はご確認いただけません

お名前
 お客様コード
 支払い方法

期間： 2023/07/01 - 2023/07/31

【2023年7月分】

請求書 明細書

上記期間のボトル購入本数 6本

前回請求金額	¥629
ご入金金額	¥629
繰越金額	¥0
当月ご請求金額	¥8,081
ご請求残高計	¥8,081

【ご請求内訳】

《ご入金》

2023/07/31	金額
振込	¥629

《お買上》

2023/07/01	数量	金額
サーバーレンタル料	1.0 式	¥629
2023/07/11	数量	金額
アルピナ 1.2リットル	6.0 本	¥7,452

1 確認したい期間を選択します

過去8年分まで選択できます。

2 請求書等のダウンロードができます

3 当月のご請求金額を表示します

4 ご請求金額の内訳を表示します

※お客様のお支払い方法により画面表示は異なります。

6-2 支払い方法を変更する

クレジット払いに変更する/カードを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 確認画面で [内容を確定する] を選択します。
- 3 ご登録情報のメニューから [お支払い方法の変更] を選択します。

お支払い方法の変更

お名前

お客様コード

支払い方法 口座振替

現在お支払いにご利用いただいているクレジットカード情報を変更する場合は、新しいカード情報を入力し、「この情報で登録」を押してください。

他のお支払方法からクレジットカード払いに変更される場合も、カード情報を入力し、「この情報で登録」を押してください。

※クレジットカード払いは、事前に登録し、継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。1回のご注文ごとに、その都度お支払いいただく方法ではありません。

※次月のお支払い分から有効となります。

[>>カード情報のセキュリティについて](#)

使用可能カード一覧



※デビット機能付きカード、カード会社発行のプリペイドカード、海外発行のカードはご利用いただけません。

カード番号 **必須**

有効期限 **必須**

-- 月 -- 年

セキュリティコード **必須**

セキュリティコードとは？

弊社では、割賦販売法に基づきクレジットカード取引のセキュリティ対策に取り組んでおり、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準PCI DSSに完全準拠した決済代行会社を利用しています。

1 クレジットカード番号を入力します

2 有効期限を選択します

3 セキュリティコードを入力します

セキュリティーコードとは、VISA・Mastercard・JCB・Dinersカードではカード裏面に記載されている3桁の番号、American Expressではカード表面に記載されている4桁の番号となります

4 「私はロボットではありません」にチェックを入れ、[この情報で登録] を選択します。

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- A checkbox labeled 「私はロボットではありません」 (I am not a robot).
- A reCAPTCHA logo and the text 「reCAPTCHA プライバシー - 利用規約」 (reCAPTCHA Privacy - Terms of Use).
- A red note: 「※お手数ですがチェックをお願いいたします。」 (We apologize for the inconvenience, but please check.)
- A blue button labeled 「この情報で登録」 (Register with this information).
- A white button labeled 「前の画面に戻る」 (Return to the previous screen).

1 に☑を入れます

ウェブサイトをスパム行為や不正行為から保護するため、Google社が提供するreCAPTCHA (リキャプチャ) という認証システムを採用しています。チェックを入れる際、人間であることを証明するために追加の情報が必要になることがあります。画像認証ボックスが表示された場合は、画面の指示に従って適切な画像を選択してください。

2 [この情報で登録] を選択します

「私はロボットではありません」のチェックボックスに緑のチェックマークが表示されたら認証完了となり、[この情報で登録]が表示されます。

5 確認画面で [内容を確定する] を選択します。

6 ご登録のメールアドレスに変更受付メールが送信されます。

口座自動振替に変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [お支払い方法の変更] を選択します。

ご契約内容の確認 >
お支払い方法の変更 >
各種登録情報の変更 >
パスワードの変更 >
メールアドレスの変更 >

- 3 お支払い方法の変更画面で [お問い合わせフォーム] を選択します。

※宅配便エリアでは、クレジットカードによるお支払いのみとなり口座振替はご利用いただけません。

お問い合わせフォーム

ページの一番下までスクロールします

[お問い合わせフォーム] を選択

- 4 必要項目を入力します。

お問い合わせ種別

料金・支払いについて

お問い合わせ内容 **必須**

できるだけ具体的にご記入ください

送信内容を確認

- 1 お問い合わせ種別から [料金・支払いについて] を選択します
- 2 お問い合わせ内容入力欄に「口座振替へ変更希望」と入力します
- 3 [送信内容を確認] を選択します

- 5 確認画面で [この内容で送信する] を選択します。
- 6 ご登録のメールアドレスにお問い合わせ受付完了メールが送信されます。

後日、ご登録の住所に口座振替登録に必要な書類を郵送いたします。

6-3 各種登録情報を変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [各種登録情報の変更] を選択します。



- 3 登録内容を入力・選択し、[確認画面へ] を選択します。

The '各種登録情報の変更' form. It has a title '各種登録情報の変更'. Below it is a 'ニックネーム' field with a '任意' label and a note '※全角20文字(半角42文字)以内'. Below that is an 'アイコン選択' section with a '任意' label and a grid of eight icons: soccer ball, musical notes, sun, bicycle, burger, penguin, umbrella, and lion. At the bottom are two buttons: '確認画面へ' and '前の画面に戻る'. Blue callout lines point from the form to the numbered instructions on the right.

ニックネームとアイコンは、ご契約のお客様コードにわかりやすく名前やアイコンを設定する機能です。

1 ニックネームをご利用になる場合は入力します

2 アイコンを選択します

3 [確認画面へ]を選択します

- 4 確認画面で [変更内容を保存] を選択します。

変更内容が反映されます。内容に変更があった場合のみ、ご登録のメールアドレスに変更完了メールが送信されます。

6-4 パスワードを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [パスワードの変更] を選択します。
- 3 パスワードの変更画面で、新しいパスワード (同じもの) を2回入力し [確認画面へ] を選択します。

MyTOELL | ウォーター

パスワードの変更

新しいパスワードを入力してください。

パスワード ※半角英数8~16文字 **必須**

半角英数8~16文字

パスワード再入力 (確認用) **必須**

半角英数8~16文字

確認画面へ

前の画面に戻る

パスワードは半角英数のみで8~16文字で設定してください。記号は使えません。

1 新しいパスワードを入力します

目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。

2 新しいパスワードを再度入力します

3 [確認画面へ] を選択します

- 4 確認画面で [変更内容の保存] を選択します。

MyTOELL | ウォーター

パスワードの変更

パスワードを変更しますか?

パスワード

変更内容を保存

前の画面に戻る

パスワードが「*」で表示されます

[変更内容を保存] を選択します

- 5 ご登録のメールアドレスにパスワード変更完了メールが送信されます。

6-5 メールアドレスを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [メールアドレスの変更] を選択します。
- 3 メールアドレスの変更画面で新しいメールアドレス（同じもの）を2回入力し [確認画面へ] を選択します。

MyTOELL | ウォーター

メールアドレスの変更

登録メールアドレス **必須**

登録メールアドレス再入力（確認用） **必須**

確認画面へ

前の画面に戻る

① 新しいメールアドレスを入力します

② 新しいメールアドレスを再度入力します

③ [確認画面へ] を選択します

- 4 確認画面で [変更内容の保存] を選択します。

MyTOELL | ウォーター

メールアドレスの変更

登録メールアドレス

変更内容を保存

前の画面に戻る

[変更内容を保存] を選択します

- 5 内容に変更があった場合のみ、変更されたメールアドレスに、メールアドレス変更完了メールが送信されます。

7

適格請求書の発行登録

1 メニューから [適格請求書の発行登録] を選択します。

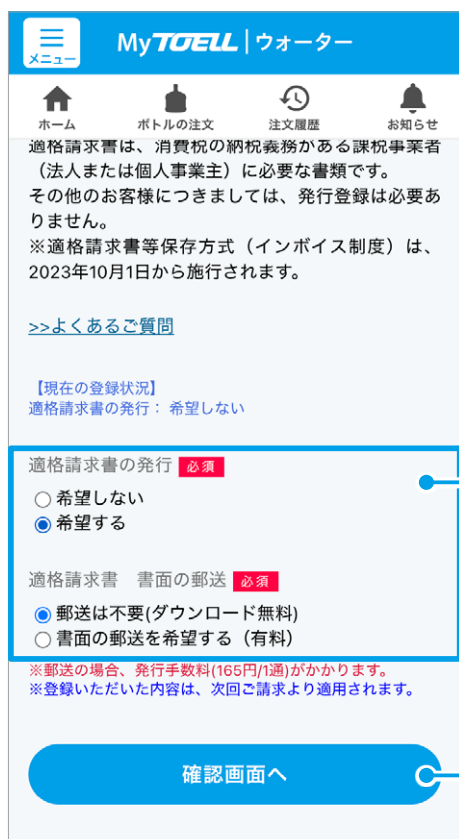
● スマートフォン/タブレット



● パソコン



2 登録内容を選択し [確認画面へ] を選択します。



適格請求書の発行を希望するお客様は、お支払い方法に関係なく、次回ご請求より無料でダウンロードできるようになります。

1 ご希望の登録内容を選択します

2 [確認画面へ] を選択します

適格請求書の発行を希望する場合、消費税再計算についての説明が表示されます。内容をご確認のうえ、[了承しました] を選択してください。

3 確認画面で [上記内容を登録する] を選択します。

変更内容が反映されます。内容に変更があった場合のみ、ご登録のメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

8

お問い合わせ

1 メニューから [お問い合わせ] を選択します。

● スマートフォン/タブレット



● パソコン



2 必要項目を入力します。

A screenshot of a smartphone contact form. The form has a blue header with 'MyTOELL | ウォーター' and a menu icon. Below the header, there is a red warning message: '9:00~17:30)までお問い合わせください。'. The form is divided into two sections: 'お問い合わせ種別' (Contact type) with a dropdown menu showing '注文・配送について' (Selected), and 'お問い合わせ内容' (Contact content) with a text input field containing the placeholder 'できるだけ具体的にご記入ください'. At the bottom, there is a blue button labeled '送信内容を確認' (Check submission content). Three numbered callouts point to these elements: 1 points to the dropdown menu, 2 points to the text input field, and 3 points to the '送信内容を確認' button.

1 お問い合わせ種別を選択します

2 お問い合わせ内容を入力します

お問い合わせの内容はできるだけ具体的に

3 [送信内容を確認] を選択します

3 確認画面で [この内容で送信する] を選択します。

4 ご登録のメールアドレスにお問い合わせ受付完了メールが送信されます。

後日、お問い合わせに対するご回答を改めてご案内いたします。お問い合わせの内容によってはご回答に日数がかかる場合がございます。