

# MyTOELL | ガス

## トーエルマイページ操作マニュアル (LPガスご契約のお客様)

2024年4月22日版

MyTOELLガスについてのお問い合わせ

LPガス総合コールセンター



**0120-000-592**

受付時間 9:00 ~ 19:00

# CONTENTS

---

<b>1</b>	<b>はじめに</b>	<b>3</b>
1-1	MyTOELLガスでできること	3
1-2	MyTOELLガスへのアクセス	3
1-3	推奨ブラウザ	4
1-4	MyTOELLガスを利用開始する	4

---

<b>2</b>	<b>ログイン・ログアウト</b>	<b>7</b>
2-1	ログインする	7
2-2	ログアウトする	7
2-3	パスワードを忘れたとき	9

---

<b>3</b>	<b>HOME画面概要</b>	<b>10</b>
----------	-----------------	-----------

---

<b>4</b>	<b>検針履歴</b>	<b>12</b>
4-1	検針履歴を確認する	12

---

<b>5</b>	<b>ご登録情報</b>	<b>14</b>
5-1	ご登録内容を確認する	14
5-2	支払い方法を変更する	15
5-3	各種登録情報を変更する	18
5-4	パスワードを変更する	19
5-5	メールアドレスを変更する	20

---

<b>6</b>	<b>適格請求書の発行登録</b>	<b>21</b>
----------	-------------------	-----------

---

<b>7</b>	<b>適格請求書ダウンロード</b>	<b>22</b>
7-1	適格請求書を確認する	22

---

<b>8</b>	<b>お問い合わせ</b>	<b>24</b>
----------	---------------	-----------

## 1-1 MyTOELLガスでできること

MyTOELLガスはトーエルのLPガスご利用のお客様マイページです。検針履歴やご利用料金の確認、ご登録情報や、お支払い方法の変更、弊社からのお知らせの受信、弊社に対するお問い合わせが可能です。

## 1-2 MyTOELLガスへのアクセス

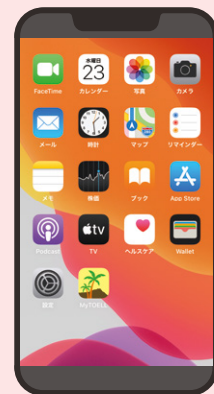
MyTOELLガスにアクセスするには、[MyTOELLガスログインページ\(https://www.toell.co.jp/gas\\_mypage/login\)](https://www.toell.co.jp/gas_mypage/login)にアクセスしてください。

### アイコン追加で簡単アクセス



スマートフォンのホーム画面にMyTOELLアイコンを追加しておくと、次回から簡単にアクセスできます。

<https://www.toell.co.jp/mytoell/>

MyTOELLページはこちら



MyTOELLページ

- iPhoneの場合 ※ブラウザSafari
  - ① [MyTOELLページ](#)で、画面下部にある  アイコンをタップ
  - ② メニューから「ホーム画面に追加」を選択
- Androidの場合 ※ブラウザChrome
  - ① [MyTOELLページ](#)で、画面下部にある  アイコンをタップ
  - ② メニューから「ホーム画面に追加」を選択

※上記のブラウザ以外では、メニューに「ホーム画面に追加」が表示されない場合があります。

※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります(シニアの方向けのスマートフォンなど)。

## 1-3 推奨ブラウザ

### スマートフォン・タブレットの場合

OS	ブラウザ
Android 7以上	Google Chrome (最新版)
iOS 12以上	Safari (最新版)

### パソコンの場合

OS	ブラウザ
Windows	Google Chrome (最新版)
	Microsoft Edge (最新版)
Macintosh	Safari (最新版)
	Google Chrome (最新版)

## 1-4 MyTOELLガスを利用開始する

### 1 MyTOELLガス ログインページで [MyTOELLガス利用登録] を選択します。

初めてMyTOELLガスをご利用になる場合は、ログインページ([https://www.toell.co.jp/gas\\_mypage/login](https://www.toell.co.jp/gas_mypage/login))より [MyTOELLガス利用登録] を選択します。

ログイン

お客様コードとパスワードを入力し  
ログインしてください

お客様コード (10桁の数字)

半角数字を入力

[お客様コードとは？](#)

パスワード

パスワード

ログイン

[パスワード再発行](#)

初めてご利用の方はこちら

「MyTOELLガス利用登録」より  
メールアドレスとパスワードを設定してください

MyTOELLガス利用登録

[MyTOELLガス利用登録] を選択します

## 2 お客様情報を入力します。

MyTOELLガス利用登録ページにて以下のお客様情報を入力し [次の画面へ] を選択します。

The image shows a registration form for MyTOELL gas. The form is titled "MyTOELL | ガス" and "MyTOELLガス利用登録". It contains several input fields with red callouts numbered 1 through 8. Callout 1 points to the customer code field, callout 2 to the phone number field, callout 3 to the email address field, callout 4 to the email confirmation field, callout 5 to the password field, callout 6 to the password confirmation field, callout 7 to the terms and conditions checkbox, and callout 8 to the "次の画面へ" button. A text box next to callout 5 explains that clicking the eye icon toggles password visibility. A text box next to callout 1 explains that the customer code is a 10-digit number found on the gas contract or invoice, and provides a contact form link for help.

**1** 10桁のお客様コードを入力します

お客様コードは、開栓時にお渡しする「LPガスの販売等に関する契約ならびに関係書面の交付」に記載されている10桁の番号です。「検針票」や「検針結果のお知らせハガキ」でもご確認いただけます。お客様コードがわからない場合は、お問い合わせフォーム ([https://www.toell.co.jp/form/gas\\_contactform.html](https://www.toell.co.jp/form/gas_contactform.html)) からご連絡いただくか、コールセンターまでお問い合わせください。

**2** ご登録の電話番号を入力します

**3** 登録するメールアドレスを入力します

**4** 確認のため再度メールアドレスを入力します

**5** 任意のパスワードを入力します

目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。

**6** 確認のため再度パスワードを入力します

**7** 利用規約をご確認いただき、にを入れます

**8** [次の画面へ] を選択します

### 3 ハガキ発行の有無を選択します。

※このページは自動検針のお客様のみに表示されます。

MyTOELL | ガス

#### 検針結果のお知らせハガキの発行

お知らせハガキの発行の有無を選択 **必須**

発行しない  
 発行する

※発行する場合、別途お送りのご案内書面の記載月より発行手数料(110円/1通)がかかります。  
※発行有無の変更は次月より適用されます。  
※検針結果は「MyTOELLガス」内で確認できます。  
※ご利用登録後に「各種登録情報の変更」メニューから変更することも可能です。

**1** 検針結果お知らせハガキ発行の有無を選択します

ハガキ発行を継続したい場合のみ「発行する」をお選びください。  
※別途お送りのご案内書面の記載月より発行手数料がかかります

**2** [確認画面へ] を選択します

確認画面へ

前の画面に戻る

### 4 登録を完了します。

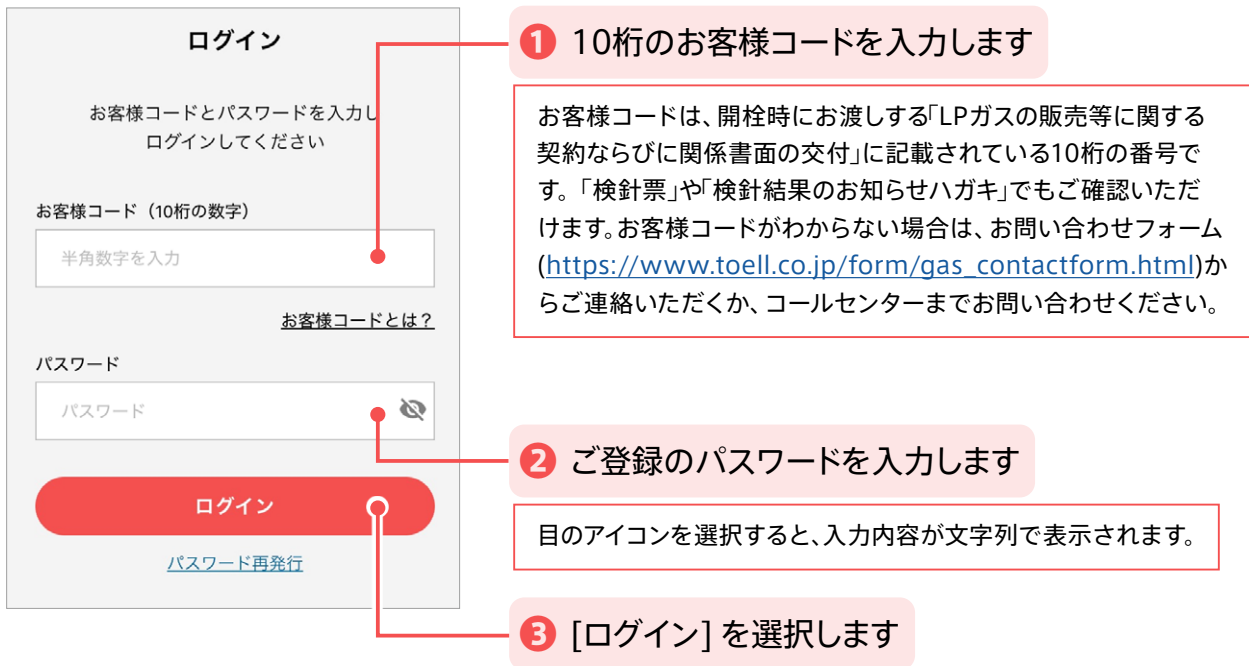
ご登録内容確認画面にて [この内容で登録] を選択すると登録が完了し、ご登録のメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

# 2

## ログイン・ログアウト

### 2-1 ログインする

- 1 MyTOELLガスログインページ([https://www.toell.co.jp/gas\\_mypage/login](https://www.toell.co.jp/gas_mypage/login))にアクセスします。



**1** 10桁のお客様コードを入力します

お客様コードは、開栓時にお渡りする「LPガスの販売等に関する契約ならびに関係書面の交付」に記載されている10桁の番号です。「検針票」や「検針結果のお知らせハガキ」でもご確認いただけます。お客様コードがわからない場合は、お問い合わせフォーム([https://www.toell.co.jp/form/gas\\_contactform.html](https://www.toell.co.jp/form/gas_contactform.html))からご連絡いただくか、コールセンターまでお問い合わせください。

**2** ご登録のパスワードを入力します

目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。

**3** [ログイン] を選択します

### 2-2 ログアウトする

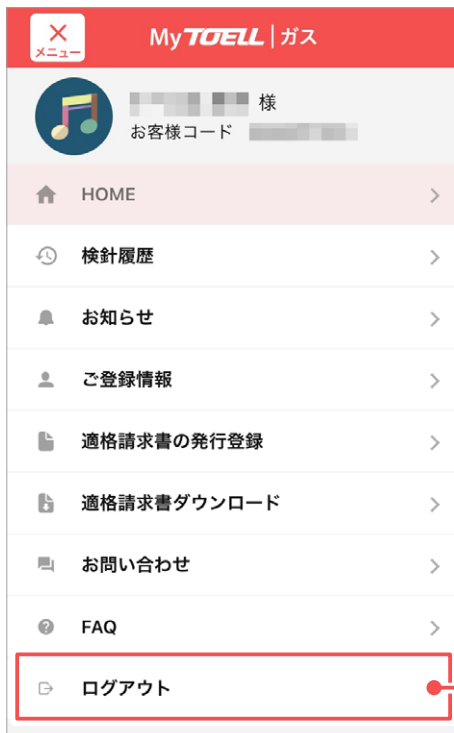
#### スマートフォン/タブレットの場合

- 1 画面左上のメニューボタンを選択し、メニューを表示します。



メニューボタンを選択します

## 2 メニューから [ログアウト] を選択します。

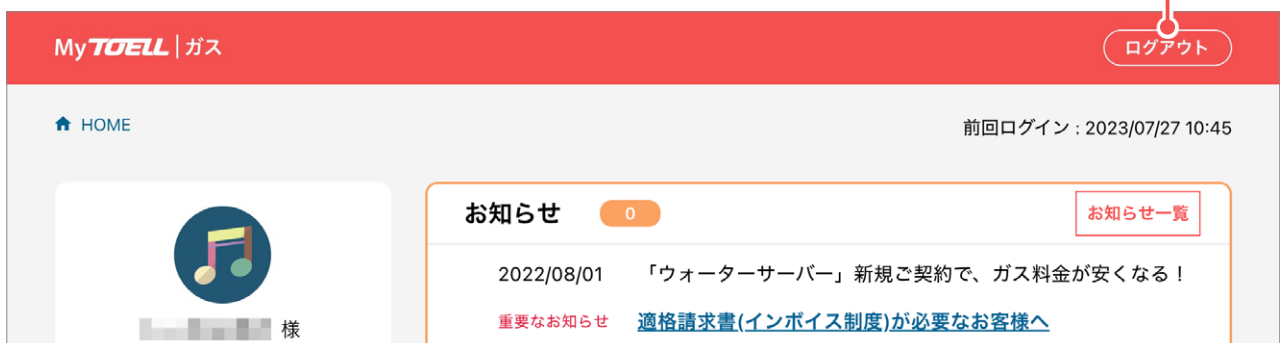


[ログアウト] を選択します

## 3 ログアウト確認ダイアログで [OK] を選択してログアウトします。

### パソコンの場合

## 1 画面右上の [ログアウト] ボタンを選択します。



[ログアウト] を選択します

## 2 ログアウト確認ダイアログで [OK] を選択してログアウトします。



## 2-3 パスワードを忘れたとき

### 1 ログイン画面下部の [パスワード再発行] を選択します。

The screenshot shows the login page titled "ログイン". It contains instructions to enter the customer code and password. There are two input fields: "お客様コード (10桁の数字)" and "パスワード". Below the password field is a red "ログイン" button. At the bottom of the form, there is a link labeled "パスワード再発行". A red callout box points to this link with the text "パスワード再発行を選択します".

### 2 お客様コードとご登録のメールアドレスを入力し [送信する] を選択します。

The screenshot shows the "パスワード再発行" page. It contains instructions to enter the customer code and registered email address. There are two input fields: "お客様コード (10桁の数字) 必須" and "登録メールアドレス 必須". Below the email field is a red "送信する" button. At the bottom, there is a link labeled "ログイン画面に戻る". Three numbered callouts point to the form elements: 1. "10桁のお客様コードを入力します" points to the customer code field. 2. "ご登録のメールアドレスを入力します" points to the email address field. 3. "[送信する] を選択します" points to the "送信する" button.

### 3 ご登録のメールアドレスにパスワード再発行メールが送信されます。

### 4 メールに記載のURLにアクセスします。

リンク先URLは24時間有効ですので、時間内に以下の手続きを行ってください。

### 5 パスワード再設定画面で新しいパスワードを設定します。

# 3

## HOME 画面概要

### スマートフォン/タブレットの場合

**●メニューボタン**  
メニューを表示します。

**●お知らせ**  
最新のお知らせを5件まで表示します。各お知らせを選択すると詳細を表示します。

**●お知らせ一覧**  
過去のお知らせを表示します。

**●適格請求書 (インボイス制度)**  
適格請求書に関するご案内を表示します。

**●最新の検針結果**  
最新の検針結果と請求予定金額を表示します。

**●未読件数**  
お知らせの未読件数を表示します。

**●各種バナー (手続き等のご案内)**  
[緊急時の対応について]  
ガス臭い時、給湯器からお湯が出ない時などの対応説明ページ  
[ご転居(閉栓)のお手続き]  
転居(転出)用の入力フォーム  
[定期保安点検のお手続き]  
定期保安点検用の入力フォーム  
…などへのリンクを表示します。

MyTOELL | ガス

ホーム 検針履歴 お知らせ お問い合わせ

前回ログイン : 2023/07/27 14:21

**お知らせ** 0 **お知らせ一覧**

2022/08/01 「ウォーターサーバー」新規ご契約で、ガス料金が安くなる！

2022/05/25 トーエルLPガスのお客様なら「セット割」が断然おトク！

**適格請求書(インボイス制度)**

適格請求書の発行をご希望の方は、画面上部メニューの『[適格請求書の発行登録](#)』からご登録をお願いいたします。

**最新の検針結果**

検針日	2022年12月20日
使用量	6.2 m <sup>3</sup>
ご請求予定金額※	6,633 円

[▶ 検針履歴を見る \(利用明細ダウンロード\)](#)

※重要なお知らせがあります

※検針日以降にガス器具をお買い上げいただいた場合など、金額が変更になる場合があります。

**各種バナー (手続き等のご案内)**

ガス臭い、ガスが出ない... 緊急時の対応について

お引越しが決まったら 転居(閉栓)のお手続き

定期保安点検の案内が届いたら 定期保安点検のお手続き

ガス供給再開のお申込み

## パソコンの場合

MyTOELL | ガス

ログアウト

HOME

前回ログイン: 2023/07/27 10:45

お知らせ 0

お知らせ一覧

2022/08/01 「ウォーターサーバー」新規ご契約で、ガス料金が安くなる！

重要なお知らせ [適格請求書\(インボイス制度\)が必要なお客様へ](#)

適格請求書(インボイス制度)

適格請求書の発行登録済みです。  
画面上部メニューの「[適格請求書ダウンロード](#)」よりPDFファイルが無料でダウンロードできます。

最新の検針結果

検針日	2023年08月11日
使用量	0.1 m <sup>3</sup>
ご請求予定金額*	788 円

[▶ 検針履歴を見る\(利用明細ダウンロード\)](#)  
※重要なお知らせがあります

※検針日以降にガス器具をご購入された場合など、金額が変更になる場合があります。  
※ご請求時に外税方式に基づく新消費税法の規定に則り、消費税の再計算が行われます。

ガス臭い、ガスが出ない...  
緊急時の対応について

お引越しが決まったら  
ご転居(閉栓)のお手続き

定期保安点検の案内が届いたら  
定期保安点検のお手続き

ガス供給再開のお申込み  
お支払い状況のご連絡

### ① メニュー

パソコンでご利用になる場合は、画面左側にメニューを表示します。

### ② ログアウト

[ログアウト] を選択すると、ログアウト確認ダイアログが表示されます。

### ③ お知らせ

最新のお知らせを5件まで表示します。各お知らせを選択すると詳細を表示します。

### ④ お知らせ一覧

[お知らせ一覧] を選択すると過去のお知らせを表示します。

### ⑤ 未読件数

お知らせの未読件数を表示します。

### ⑥ 適格請求書(インボイス制度)

適格請求書に関するご案内を表示します。

### ⑦ 最新の検針結果

最新の検針結果と請求予定金額を表示します。

### ⑧ 各種バナー(手続き等のご案内)

[緊急時の対応について] ガス臭い時、給湯器からお湯が出ない時などの対応説明ページ  
[ご転居(閉栓)のお手続き] 転居(転出)用の入力フォーム  
[定期保安点検のお手続き] 定期保安点検用の入力フォーム  
…などへのリンクを表示します。

## 4-1 検針履歴を確認する

## 1 メニューから [検針履歴] を選択します。

## ● スマートフォン／タブレット

画面上部に表示されている [🕒 検針履歴] ボタンまたはメニューから [検針履歴] を選択します。

## ● パソコン

メニューから [検針履歴] を選択します。



## 2 検針票を確認します。

検針履歴

※過去2年間の検針結果をご確認いただけます  
※2021年12月分より前の履歴はご確認いただけません

検針年月： 2021年11月分

2021年11月分

PDF出力  
ガス料金等ご利用明細書のダウンロード

検針結果

項目	検針日	指針(m <sup>3</sup> )
前回指針	2021/10/13	734.7
今回指針	2021/11/15	739.9
使用量		5.2 m <sup>3</sup>

## ● 検針年月を選択

過去2年間分まで確認できます。

## ● ガス料金等ご利用明細書のダウンロード

ガス料金等ご利用明細書をダウンロードできます。

## ● 当月分のガス使用量

今回指針から前回指針を差し引いた値が当月分の使用量となります。

## ご利用料金

項目	金額(円)
ガス料金	4,281
(10%対象売上合計)	(3,892)
(10%消費税)	(389)
<b>ご請求予定金額(税込)</b>	<b>4,281円</b>

ご登録の口座より引落しさせていただきます。

### ● 当月分のガス料金

ガス料金=基本料金+従量単価×使用量の合計金額

### ● ご請求予定金額

前月の繰越分、割引、その他売上を合計した金額を表示します。

## 口座振替のお知らせ

	利用月	引落日	金額(円)
領収済	9月分	2021/10/27	3,370
依頼中	10月分	2021/11/29	3,421
次回予定	11月分	12月予定	4,281

### ● 口座振替状況

口座振替でお支払いの場合は過去3ヶ月の引落状況を表示します。

## ガス料金単価 (税抜)

基本料金(円)	従量料金(円/m <sup>3</sup> )	
	使用量	1m <sup>3</sup> あたり
1,500円	0.0 m <sup>3</sup> ~ 40.0 m <sup>3</sup>	460.00円
	40.1 m <sup>3</sup> ~	400.00円

### ● ガス料金の内訳

基本料金、従量料金を記載します。

(液石法)

## 5-1 ご登録内容を確認する

## 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。

## ● スマートフォン／タブレット



## ● パソコン



## 2 ご登録情報のメニューから [ご登録内容の確認] を選択します。



## 3 現在のご登録内容を確認します。

**ご登録内容の確認**

ご登録内容は、下記の通りです。

変更をご希望される場合は[お問い合わせフォーム](#)からお願いいたします。  
弊社にて内容を確認の上、ご連絡差し上げます。

お名前  
■■■■ 様

郵便番号  
〒■■■■

住所  
東京都  
■■■■■■■■■■

連絡先

お名前、郵便番号、住所、連絡先(電話番号)、緊急連絡先(電話番号)、担当営業所を表示します。

## 5-2 支払い方法を変更する

### クレジット払いに変更する/カードを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [お支払い方法の変更] を選択します。
- 3 カード情報を入力します。

お支払い方法の変更

お名前 [ ]  
お客様コード [ ]  
支払い方法 口座振替

現在お支払いにご利用いただいているクレジットカード情報を変更する場合は、新しいカード情報を入力し、「この情報で登録」を押してください。  
他のお支払方法からクレジットカード払いに変更される場合も、カード情報を入力し、「この情報で登録」を押してください。

※クレジットカード払とは、事前に登録し、継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。  
※次月のお支払い分から有効となります。

[>>カード情報のセキュリティについて](#)

使用可能カード一覧

VISA   JCB   AMERICAN EXPRESS   Diners Club INTERNATIONAL

※デビット機能付きカード、カード会社発行のプリペイドカード、海外発行のカードはご利用いただけません。

カード番号 **必須**  
[ ]

有効期限 **必須**  
[ ] 月 [ ] 年

セキュリティコード **必須**  
[ ]

セキュリティコードとは？

#### お振込先口座の確認について

お名前 [ ]  
お客様コード [ ]  
支払い方法 集金  
[>>お振込先口座を確認する](#)

上記のリンクからお振込先口座を確認できます。  
※リンクは一部のお客様のみに表示されます

弊社では、割賦販売法に基づきクレジットカード取引のセキュリティ対策に取り組んでおり、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準PCI DSSに完全準拠した決済代行会社を利用しています。

1 クレジットカード番号を入力します

2 有効期限を選択します

3 セキュリティコードを入力します

セキュリティーコードとは、VISA・Mastercard・JCB・Dinersカードではカード裏面に記載されている3桁の番号、American Expressではカード表面に記載されている4桁の番号です。

4 「私はロボットではありません」にチェックを入れ [この情報で登録] を選択します。

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- A checkbox labeled 「私はロボットではありません」 (I am not a robot).
- A reCAPTCHA logo and the text 「reCAPTCHA プライバシー・利用規約」 (reCAPTCHA Privacy Policy & Terms of Use).
- A red note: 「※お手数ですがチェックをお願いいたします。」 (We apologize for the inconvenience, but please check.)
- A red button labeled 「この情報で登録」 (Register with this information).
- A white button labeled 「前の画面に戻る」 (Return to the previous screen).

1  に  を入れます

ウェブサイトをスパム行為や不正行為から保護するため、Google社が提供するreCAPTCHA (リキャプチャ) という認証システムを採用しています。チェックを入れる際、人間であることを証明するために追加の情報が必要になることがあります。画像認証ボックスが表示された場合は、画面の指示に従って適切な画像を選択してください。

2 [この情報で登録] を選択します

「私はロボットではありません」のチェックボックスに緑のチェックマークが表示されたら認証完了となり、[この情報で登録]が表示されます。

5 確認画面で [内容を確定する] を選択します。

6 ご登録のメールアドレスに変更受付メールが送信されます。




## 口座自動振替に変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [お支払い方法の変更] を選択します。

ご登録内容の確認	>
<b>お支払い方法の変更</b>	>
各種登録情報の変更	>
パスワードの変更	>

- 3 お支払い方法の変更画面で [ご登録情報の変更手続き] を選択します。

口座振替への変更、お引き落とし口座の変更をご希望の場合は、「ご登録情報の変更手続き」よりご連絡ください。受付後、口座振替の申込書を郵送いたします。

 **ご契約名義や電話番号など  
ご登録情報の変更手続き**

ページの一番下までスクロールします

[ご登録情報の変更手続き] を選択します

- 4 続いて表示されるウィンドウで [ご登録情報の変更手続きへ] を選択します。

お引き落とし口座の変更、口座振替のお申込み

お引き落とし口座の変更、口座振替の申込用紙の送付をご希望の場合はご連絡ください。

**ご登録情報の変更手続きへ**

入力フォームが開きます

利用規約 | 個人情報保護方針 | 企業情報 | お問い合わせ

©TOELL Co., Ltd.

[ご登録情報の変更手続きへ] を選択します

- 5 TOELLウェブサイトの「ご登録情報の変更手続き」フォームが開きます。

お引き落とし口座にチェックを入れ、必要事項をご入力の上手続きを完了してください。

後日、ご登録の住所に口座振替登録に必要な書類を郵送いたします。

※内容によりましては、お電話にてご連絡させていただく場合があります。

※個人情報の取り扱いについては、[▶ プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

**変更内容 (必須)**

お引き落とし口座

ガスご契約名義

住居表示・地番

連絡先電話番号

**ご契約者名 (必須)**

お引き落とし口座を選択し、手続きを完了してください

## 5-3 各種登録情報を変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [各種登録情報の変更] を選択します。

ご登録内容の確認	>
お支払い方法の変更	>
<b>各種登録情報の変更</b>	>
パスワードの変更	>
メールアドレスの変更	>

- 3 登録内容を入力・選択し [確認画面へ] を選択します。

### 各種登録情報の変更

ニックネーム 任意  
※全角20文字(半角42文字)以内

アイコン選択 任意



検針結果のお知らせハガキの発行 必須

発行しない  
 発行する

※発行する場合、別途お送りのご案内書面の記載月より発行手数料(110円/1通)がかかります。  
※発行有無の変更は次月より適用されます。

**確認画面へ**

前の画面に戻る

① ニックネームをご利用になる場合は入力します

② アイコンを選択します

ニックネームとアイコンは、ご契約のお客様コードにわかりやすく名前やアイコンを設定する機能です。

③ 検針結果お知らせハガキ発行の有無を選択します

※この選択ボタンは自動検針のお客様のみに表示されます。

ハガキ発行を継続したい場合のみ「発行する」をお選びください。  
※別途お送りのご案内書面の記載月より発行手数料がかかります

④ [確認画面へ] を選択します

- 4 確認画面で [変更内容を保存] を選択します。

変更内容が反映されます。内容に変更があった場合のみ、ご登録のメールアドレスに変更完了メールが送信されます。

## 5-4 パスワードを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [パスワードの変更] を選択します。
- 3 パスワードの変更画面で、新しいパスワード (同じもの) を2回入力し [確認画面へ] を選択します。

パスワードの変更

新しいパスワードを入力してください。

パスワード ※半角英数8~16文字 **必須**

半角英数8~16文字

パスワード再入力 (確認用) **必須**

半角英数8~16文字

確認画面へ

パスワードは半角英数のみで8~16文字で設定してください。記号は使えません

1 新しいパスワードを入力します

2 新しいパスワードを再度入力します

目のアイコンを選択すると、入力内容が文字列で表示されます。

3 [確認画面へ] を選択します

- 4 確認画面で [変更内容の保存] を選択します。

パスワードの変更

パスワードを変更しますか?

パスワード

\*\*\*\*\*

変更内容を保存

前の画面に戻る

パスワードが「\*」で表示されます

[変更内容を保存] を選択します

- 5 ご登録のメールアドレスにパスワード変更完了メールが送信されます。

## 5-5 メールアドレスを変更する

- 1 メニューから [ご登録情報] を選択します。
- 2 ご登録情報のメニューから [メールアドレスの変更] を選択します。
- 3 メールアドレスの変更画面で、新しいメールアドレス（同じもの）を2回入力し [確認画面へ] を選択します。

The screenshot shows the 'MyTOELL | ガス' mobile app interface for changing an email address. The page title is 'メールアドレスの変更'. There are two input fields for the email address, both marked as '必須' (required). The first field is labeled '登録メールアドレス' and the second is '登録メールアドレス再入力 (確認用)'. Below the fields are two buttons: a red button labeled '確認画面へ' and a white button labeled '前の画面に戻る'. Three callout boxes with red lines point to the first input field, the second input field, and the '確認画面へ' button, corresponding to steps 1, 2, and 3 of the instructions.

1 新しいメールアドレスを入力します

2 新しいメールアドレスを再度入力します

3 [確認画面へ] を選択します

- 4 確認画面で [変更内容の保存] を選択します。

The screenshot shows the confirmation screen for changing the email address. The page title is 'メールアドレスの変更'. The '登録メールアドレス' field is visible. Below it are two buttons: a red button labeled '変更内容を保存' and a white button labeled '前の画面に戻る'. A callout box with a red line points to the '変更内容を保存' button, corresponding to step 4 of the instructions.

[変更内容を保存] を選択します

- 5 内容に変更があった場合のみ、ご登録のメールアドレスに変更完了メールが送信されます。

## 1 メニューから [適格請求書の発行登録] を選択します。

### ● スマートフォン/タブレット



### ● パソコン



## 2 登録内容を選択し [確認画面へ] を選択します。

メニュー MyTOELL | ガス

ホーム
検針履歴
お知らせ
お問い合わせ

適格請求書は、消費税の納税義務がある課税事業者（法人または個人事業主）に必要な書類です。その他のお客様につきましては、発行登録は必要ありません。

※適格請求書等保存方式（インボイス制度）は、2023年10月1日から施行されます。

[>>よくあるご質問](#)

【現在の登録状況】  
適格請求書の発行：希望しない

適格請求書の発行 必須

希望しない

希望する

適格請求書 書面の郵送 必須

郵送は不要（ダウンロード無料）

書面の郵送を希望する（有料）

※郵送の場合、発行手数料(165円/1通)がかかります。  
※登録いただいた内容は、次回ご請求より適用されます。

確認画面へ

適格請求書の発行を希望するお客様は、お支払い方法に関係なく、次回ご請求より無料でダウンロードできるようになります。

1 ご希望の登録内容を選択します

2 [確認画面へ] を選択します

## 3 確認画面で [上記内容を登録する] を選択します。

変更内容が反映されます。内容に変更があった場合のみ、ご登録のメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

## 7-1 適格請求書を確認する

### 1 メニューから [適格請求書ダウンロード] を選択します。

※このメニューは適格請求書の発行を希望するお客様のみに表示されます。

#### ● スマートフォン／タブレット

メニューから [適格請求書ダウンロード] を選択します。

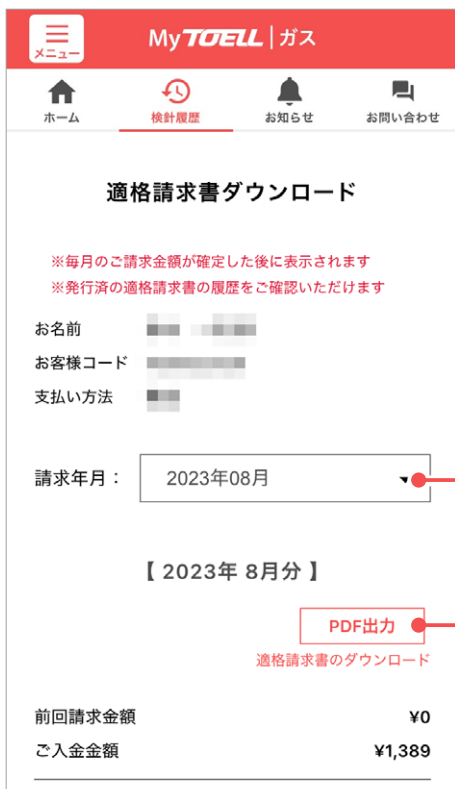


#### ● パソコン

メニューから [適格請求書ダウンロード] を選択します。



### 2 適格請求書を確認します。



#### ● 適格請求書の請求年月

発行済の適格請求書の請求年月が表示されます。確認したい請求年月を選択します。

#### ● 適格請求書のダウンロード

適格請求書をダウンロードできます。

前回請求金額	¥0
ご入金金額	¥1,389
繰越金額	¥-1,389
当月 ご請求金額	¥1,554
	(内消費税 ¥141)
<b>ご請求残高計</b>	<b>¥16</b>

### ● ご請求金額

前月の繰越分、割引、その他売上を合計した金額を表示します。

【ご請求内訳】		
《割引等》		
2023/08/10		
その他割引		金額 ¥1,254
《ご入金》		
2023/08/16		
振込		金額 ¥135
《お買上》		
2023/08/11		
検針売上	数量 0.1 m <sup>3</sup>	金額(税抜き) ¥1,263
2023/09/04		
請求書発行手数料	数量 1.0 式	金額(税抜き) ¥150

### ● ご請求金額の内訳

※お客様のお支払い方法により画面表示は異なります。

# 8

## お問い合わせ

- 1 メニューから [お問い合わせ] を選択します。
- 2 必要項目を入力します。

MyTOELL | ガス

お問い合わせ

「FAQ」にまとめておりますので、お探しのご質問がないか、ご確認ください。  
[>>FAQを確認する](#)

お問い合わせはご回答までにお日にちをいただきます。  
お急ぎの場合はコールセンターまでお問い合わせください。  
コールセンター：0120-000-592「受付時間 9:00～19:00」

※ お問い合わせ内容によりましてはメールではなく、お客様のご登録情報を確認し、お電話にてご連絡させていただく場合があります。

各種手続き

ご転居 (閉栓) 定期 保安点検 お支払い連絡 (供給再開) ご登録情報 変更 器具の故障 買替・見積

お問い合わせ種別

ご利用料金について

お問い合わせ内容 **必須**

できるだけ具体的にご記入ください

送信内容を確認

よくお問合せいただく各種手続きに関しては、TOELLサイトに専用フォームをご用意しております。該当のバナーよりお手続きください。

1 お問い合わせ種別を選択します

2 お問い合わせ内容を入力します

お問い合わせの内容はできるだけ具体的に  
入力してください

3 [送信内容を確認] を選択します

- 3 確認画面で [この内容で送信する] を選択します。
- 4 ご登録のメールアドレスにお問い合わせ受付完了メールが送信されます。

後日、お問い合わせに対するご回答を改めてご案内いたします。お問い合わせの内容によってはご回答に日数がかかる場合がございます。